



SARAH CANZANELLA

COMMUNITY MANAGER

Introduzione

Motivata e comunicativa. Ho un'accurata esperienza nell'assistenza clienti. Gestione reclami tramite i canali social e di corrispondenza. Mi occupo di pianificazioni editoriale/report. Versatile nei sistemi operativi, social media e software di grafica. Preferisco lavorare in team per obiettivi.

Conoscenze

Wordpress e Aruba
Parental control
Google Analytics e Adwords
Adobe Photoshop
Metodo Kanban
Campagne Email Marketing
Facebook Business Manager

Skills

Intelligenza emotiva
Gestione dello stress
Problem solving
Pensiero critico
Risoluzione dei reclami
Public Speaking

Informazioni di contatto

Ufficio: via A. Cristofoli, 31b - 37138 Verona
Telefono: 3348547534
Email: canzanellaweb-social@gmail.com
Sito web: www.canzanellaweb-social.it
Facebook: @canzanellaweb-social
LinkedIn: /sarahcanzanella

Esperienze lavorative

Social Media Manager
MOODIE Comunicazione
Da Settembre 2018

- Gestione operativa di profili, pagine e account ufficiali.
- Strategia di brand communication e lead generation.
- Campagne Adv e Google Adwords.

WEB Content • Ottimizzazione SEO Copywriting.
Peva Creative • Gestione del blog aziendale e Editing.
Da Luglio 2019 • Scrittura creativa.

AUDI Customer Service
DIALOGO ITALIA s.r.l.
Sett 2013 - Giugno 2017

- Addetta marketing /live chat per assistenza clienti.
- Gestioni reclami e Social Triage.
- Risoluzioni tecniche infotainment. MOS.

Istruzione e formazione

ENAC Verona
Web content | Ottobre - Maggio 2018

INTESYS
Stage Tecnico del Web marketing | Maggio -Giugno - Luglio 2018

Volkswagen Group Italia S.p.A.
Audi Customer Care Training | Aprile 2017

Università FEDERICO II
Facoltà di Sociologia della comunicazione digitale e mass media | Dicembre 2009